

SERVIÇOS DISPONÍVEIS À POPULAÇÃO DO DF DURANTE O ENFRENTAMENTO DA COVID-19



**TEMA: MAPEAMENTO DOS
SERVIÇOS DISPONÍVEIS**

GRUPO DE TRABALHO EM SAÚDE MENTAL

GRUPO DE TRABALHO EM SAÚDE MENTAL

Esta cartilha surge de nossa preocupação, enquanto profissionais de Psicologia, educadores e em formação, com a saúde mental de todos neste atual momento de pandemia, de isolamento social e suas consequências. A partir de uma demanda do CRP 01 de produzir material para apoiar a população em tão difícil e singular situação, e considerando o papel social e político na formação das futuras psicólogas(os), construímos um grupo de trabalho de saúde mental, composto por 8 professores, 10 turmas de diferentes disciplinas do curso de Psicologia, compondo cerca de 200 estudantes.

GRUPO DE TRABALHO EM SAÚDE MENTAL

Neste grupo de trabalho, a partir de uma reflexão sobre a dimensão ética e política da Psicologia, construímos diversas cartilhas como uma forma de coletivizar estratégias de enfrentamento. É um convite para que cada pessoa reconheça em si os efeitos da atual situação e, a partir desse reconhecimento, possa desenvolver ações de cuidado de si e do coletivo. Nossas sugestões são apenas um convite para que cada um/a de nós e todxs juntxs encontremos formas de vivenciar este momento inusitado da(s) melhor(es) forma(s) possível(eis).

OBJETIVO

Esta cartilha tem o objetivo de informar a população sobre quais serviços de SAÚDE, de ASSISTÊNCIA SOCIAL e de ATENÇÃO JUDICIÁRIA estão disponíveis no contexto atual da pandemia da COVID-19 no Distrito Federal.



SUMÁRIO

Serviços de Saúde do Setor Público

- Adolescentro 1
- CAPS - Centro de Atenção Psicossocial 2
- COMPP – Centro de Orientação Médica Psicológica 3
- PAV - Rede de Serviços de Atenção Integral a Pessoas em Situação de Violência 4
- UBS – Unidade Básica de Saúde 5

Serviços de Saúde de Instituições da Sociedade Civil

- CVV – Centro de Valorização da Vida 6
- Escuta e Acolhimento 8
- Núcleo De Fenomenologia Crítica Do Instituto Sedes Sapientiae 9
- Psicanálise na Rua 10
- Sociedade de Psicanálise de Brasília 11
- Tulipas do Cerrado 13
- 14
- 15

SUMÁRIO

Serviços de Assistência Jurídica	16
• Centro de Referência em Direitos Humanos	17
• Defensoria Pública	18
• Ministério Público do Distrito Federal e Territórios	19
Serviços de Assistência Social	20
• CRAS – Centro de Referência de Assistência Social	22
• CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social	23
• Conselho Tutelar	25
• NAFVD – Núcleo de Atendimento a Família e Autores de Violência Doméstica	26
• Pró - Vítima	27
• Rede Solidária de Educação	28
• Secretaria da Mulher	29
Telefones Úteis	30

SERVIÇOS PÚBLICOS DISPONÍVEIS

ADOLESCENTRO

**CAPS – CENTRO DE ATENÇÃO
PSICOSSOCIAL**

**COMPP – CENTRO DE ORIENTAÇÃO
MÉDICA PSICOPEDAGÓGICA**

**PAV – REDE DE SERVIÇOS DE
ATENÇÃO INTEGRAL A PESSOAS EM
SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA**

UBS – UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

ADOLESCENTRO

PÚBLICO

Adolescentes de 12 a 17 anos.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Atendimento multiprofissional para adolescentes com transtornos mental e de aprendizagem, apoio para adolescentes em transição de gênero, vítimas de violência sexual e seus familiares/responsáveis.

Atendimento individualizado.

TELEFONES: (61) 3379-6529 / 99165-8302.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De segunda à sexta-feira das 07:00 às 12:00 horas e 13:00 às 18:00 horas.

E-MAIL: adolescentro.df@gmail.com



CAPS – CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

PÚBLICO

Pessoas com transtornos mentais ou em sofrimento em decorrência do uso de álcool ou drogas.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Acolhimento aos usuários de substâncias químicas, incluindo crianças e adolescentes com transtornos mentais graves e persistentes, e atendimento multiprofissional a portadores de doença mental e em situação de grave prejuízo psicossocial.

TELEFONE: Secretária Geral de Saúde do GDF (61) 2017-1145.

E-MAIL: caps2brasil@gmail.com

ENCONTRE O CAPS MAIS PRÓXIMO A VOCÊ.

COMPP – CENTRO DE ORIENTAÇÃO MÉDICA PSICOPEDAGÓGICA

PÚBLICO

Adolescentes de 12 a 17 anos.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Oferece orientação médica, psicológica, pedagógica e social para crianças e adolescentes com distúrbios emocionais e comportamentais, vítimas de violência sexual ou familiar, e com dificuldade de aprendizagem.

TELEFONE: (61) 3325-4994.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De segunda à sexta-feira de 08:00 às 18:00 horas.

E-MAIL: colegcompp@gmail.com



PAV - REDE DE SERVIÇOS DE ATENÇÃO INTEGRAL A PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA

PÚBLICO

Crianças, adolescentes, mulheres e idosos.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Atendimento biopsicossocial especializado em vítimas, famílias e autores de violência - sexual, física, psicológica, negligência e abandono. Atendimento emergencial, individual e por teleatendimento.

TELEFONE: (61) 2017-1550 - Ramal: 1711 ou 1673.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De segunda à sexta-feira de 08:00 às 18:00 horas.

E-MAIL: pav@gmail.com

UBS – UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE



PÚBLICO

Moradores do Distrito Federal.

SERVIÇOS

Consultas médicas, inalações, injeções, curativos, vacinas, coleta de exames laboratoriais, tratamento odontológico, encaminhamentos para especialidades e fornecimento de medicação básica.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De segunda à sexta-feira de 07:00 às 17:00 horas.

E-MAIL: gsap02par@gmail.com



Alguns profissionais estão ofertando atendimentos psicológicos gratuitos durante o período de pandemia. Se você necessita de acolhimento e uma escuta especializada para o enfrentamento deste isolamento exacerbado, devido a pandemia do COVID-19, em caráter emergencial segue alguns grupos disponíveis.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS DAS INSTITUIÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL

**CVV – CENTRO DE VALORIZAÇÃO
DA VIDA**

ESCUA E ACOLHIMENTO

**NÚCLEO DE FENOMENOLOGIA
CRÍTICA DO INSTITUTO SEDES
SAPIENTIAE**

PSICANÁLISE NA RUA

**SOCIEDADE DE PSICANÁLISE DE
BRASÍLIA**

TULIPAS DO CERRADO

CVV – CENTRO DE VALORIZAÇÃO A VIDA



PÚBLICO

Comunidade em geral.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Realiza apoio emocional e prevenção ao suicídio, atendendo voluntária e gratuitamente sob total sigilo por telefone, e-mail e chat.

TELEFONE: 188.

HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

24 horas por dia, todos os dias da semana.

REDES SOCIAIS

[Facebook](#) – [Instagram](#) – [Youtube](#)

ESCUA E ACOLHIMENTO

PÚBLICO

Profissionais da Saúde;

Agentes de Segurança Pública, Bombeiros e Policiais;

Profissionais da Assistência Social e Sistema de Garantia de Direitos.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Atendimento Psicológico Online Voluntário

TELEFONE: (61) 98118-6296



NÚCLEO DE FENOMENOLOGIA CRÍTICA DO INSTITUTO SEDES SAPIENTIAE

PÚBLICO

Comunidade em geral.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

O núcleo oferece através do plantão psicológico *online*: acolhimento, escuta clínica e atendimento pontual.

Acesse o link com os horários disponíveis:

<https://bit.ly/2RAzu1R>

Clique na sala virtual:

<https://whereby.com/nucleofenocritica>

NÚCLEO DE FENOMENOLOGIA CRÍTICA DO INSTITUTO SEDES SAPIENTIAE

SEGUEM INSTRUÇÕES DE COMO ENTRAR NA SALA DE ATENDIMENTO VIRTUAL:

Bata na porta:

Clique em "Knock" (bater).

Aparecerá: "Waiting for reply" (aguardando resposta).

Se o plantonista estiver na sala com outra pessoa e puder te atender na sequência, aparecerá para você: "You have been put on hold".

Isso significa que você estará na fila. Basta aguardar.

Caso apareça: "you have been denied access" (sala ocupada e gente na fila), tente novamente no próximo horário.

PSICANÁLISE NA RUA

PÚBLICO

Comunidade em geral.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Atendimento online gratuito por meio da Psicanálise. Os interessados deverão contactá-los, via mensagem, na página do Facebook nos dias e horários de plantões. Sujeito à disponibilidade de vagas.

HORÁRIOS

Sexta-feira, entre 16:30 e 18:30 horas, e sábado, das 10:00 às 12:00 horas.

SITE: <https://www.facebook.com/psinarua>

SPBsB – SOCIEDADE DE PSICANÁLISE DE BRASÍLIA



PÚBLICO

Comunidade em geral.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Atendimento online, voluntário e gratuito desenvolvido sob a Psicanálise Freudiana. Acesse a lista de psicanalistas disponíveis, e entre em contato diretamente com o psicanalista através do contato fornecido. Sujeito à disponibilidade de vagas.

SITE: <http://www.spbsb.org.br/site/index.php/8-destaques/479-atendimento-online-voluntario>

TULIPAS DO CERRADO



PÚBLICO

Mulheres em situação de rua e profissionais do sexo do DF e entorno.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Atendimento Psicossocial online.

Horário: terças, de 15h às 18h.

Contatos:

[Facebook](#) – Instagram: @tulipasdocerrado

E-mail tulipasdocerrado@gmail.com

Telefone: (61) 98223-1975

SERVIÇOS DISPONÍVEIS ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA

**CENTRO DE REFERÊNCIA EM
DIREITOS HUMANOS**

**DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO
FEDERAL**

**MINISTÉRIO PÚBLICO DO DISTRITO
FEDERAL E TERRITÓRIOS**

CENTRO DE REFERÊNCIA EM DIREITOS HUMANOS

PÚBLICO

Comunidade em geral.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Orientação e resgate da cidadania, informações e orientação sobre direitos, encaminhamentos, campanhas. Os serviços estão sendo prestados por teleatendimento.

TELEFONES: 0800-6486067/ (61) 3367-1733.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Das 09:00 às 18:00 horas.

E-MAIL: crdh@uniaoplanetaria.org.br

DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL



PÚBLICO

Para aqueles que comprovarem renda mensal familiar líquida de até três salários mínimos.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Presta assistência jurídica a população carente para casos ligados a questões de Direito da Família, Júri e Violência Doméstica.

TELEFONE: 0800-6428686.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

De segunda à sexta-feira de 08:30 às 19:00 horas

MINISTÉRIO PÚBLICO DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS



PÚBLICO

Sociedade do Distrito Federal e Territórios.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis.

TELEFONE: (61) 3343-9500.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

De segunda à sexta-feira das 12:00 às 19:00 horas.

SITE: mpdft.mp.br

SERVIÇOS DISPONÍVEIS ASSISTÊNCIA SOCIAL

**CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA
DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**CREAS – CENTRO DE REFERÊNCIA
ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA
SOCIAL**

CONSELHO TUTELAR

**NAFAVD- NÚCLEO DE
ATENDIMENTO À FAMÍLIA E
AUTORES DE VIOLÊNCIA
DOMÉSTICA**

SERVIÇOS DISPONÍVEIS ASSISTÊNCIA SOCIAL

PRÓ - VÍTIMA

REDE SOLIDÁRIA DE EDUCAÇÃO

SECRETARIA DA MULHER

CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

PÚBLICO

Toda a população em situação de vulnerabilidade e risco social.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Cadastro único para programas sociais; Programas Caminhos da Cidadania para jovens de 15 a 17 anos; carteira do idoso; auxílio vulnerabilidade; auxílio por calamidade e cesta de alimento em caráter emergencial. Atendimento em regime emergencial, individual e por teleatendimento.

TELEFONES: (61) 3245-1822/3346-6769.

E-MAIL: cras_bsb@sedes.df.gov.br

[ENCONTRE O CRAS MAIS PRÓXIMO DE VOCÊ](#)

CREAS – CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL



PÚBLICO

Toda a população em situação de vulnerabilidade e risco social.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Oferta de serviço especializado em proteção e atendimento às famílias e indivíduos em situação de ameaça ou violação dos direitos humanos. Atendimento e plantão do PAEF, oficinas da SES para pessoas em situação de rua. Atendimento em regime emergencial, individual e por teleatendimento.

CREAS – CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL



ACESSO

Encaminhamento pelo CRAS com Cadastro Único.

TELEFONES: (61) 3346-9332/3346-1747.

E-MAIL: reasbsb@sedes.df.gov.br

ENCONTRE O CREAS MAIS PERTO DE VOCÊ

CONSELHO TUTELAR



PÚBLICO

População infanto-juvenil em situação de risco pessoal e social.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Atender, estudar e encaminhar os casos de crianças e adolescentes violados em seus direitos. Emitir requisições de serviços aos órgãos de atendimento. Teleatendimento em regime emergencial.

TELEFONES: (61)3213-0657 /3213-0763

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

24 horas/dia.

NAFAVD – NÚCLEO DE ATENDIMENTO A FAMÍLIA E AUTORES DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

PÚBLICO

Mulheres vítimas de violência doméstica e seus autores.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Atendimento com grupos de mulheres e autores de violência que estavam em atendimento presencial e nos Centros Especializados de Atendimento às Mulheres. Atendimento em regime emergencial, individual e por teleatendimento.

TELEFONE: (61) 3214-4420.

SITE: <http://www.mulher.df.gov.br/nucleos-de-atendimento-as-familias-e-aos-autores-de-violencia-domestica-nafavd/>

PRÓ-VÍTIMA

PÚBLICO

Comunidade em geral.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Assistência jurídica, social e psicológica voltado a vítimas de violência doméstica, intrafamiliar, psicológica, física, sexual e institucional, e seus familiares. Atendimento em regime emergencial e por teleatendimento.

TELEFONE: (61) 99960-1892.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Das 08:00 às 17:00 horas.

E-MAIL: crdh@uniaoplanetaria.org.br

REDE SOLIDÁRIA DE EDUCAÇÃO



PÚBLICO

População carente.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Assistência social e serviços de proteção; arrecadação de doações de cestas básicas, alimentos não perecíveis e produtos de higiene especial. Atendimento em regime emergencial.

Arrecadação em todas as CRE - Regionais de Ensino.

SITE: se.df.gov.br

SECRETARIA DA MULHER

PÚBLICO

Mulheres em situação de violência.

SERVIÇOS NA PANDEMIA

Atendimento de emergência, atuando no enfrentamento à violência e na promoção da mulher, principalmente no que tange à sua autonomia financeira.

A Casa Abrigo está funcionando normalmente.

TELEFONE: (61) 99415-0636.

E-MAIL: vocenaostaso@mulher.df.gov.br

TELEFONES ÚTEIS

CENTRAL DE ATENDIMENTO À MULHER EM
SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA

180

CORPO DE BOMBEIROS

193

DEFESA CIVIL

199

DISQUE DIREITOS HUMANOS

100

POLÍCIA MILITAR

190

SECRETARIA DE SAÚDE

(61) 2017-1145

SAMU

192

30

GRUPO DE TRABALHO EM SAÚDE MENTAL

Coordenação:

Prof^a. Dr^a. Tania Inessa Martins de Resende

Professores (as) Responsáveis:

Frederico Guilherme Abreu

Tania Inessa Martins de Resende

Alunos (as):

Lidiany Batista Wanderley

Mariana Lício do Couto

Rebeca Portela Alexandre

Roberta Vilela Silva das Chagas

Sara Vitorino de Carvalho

Diagramação:

Iara Carneiro Tabosa Pena

Luiza Helena Tabosa Pena

